

# Ceník cvičení s Olgou pro sezónu 2021/2022, pravidla objednání a rušení skupinových/individuálních lekcí

## **Skupinové otevřené lekce Pilates Clinic (max. 15 osob)**

Do lekcí se hlásíte přes rezervační systém na termíny, které se Vám hodí. Při včasném odhlášení z termínu lekce nepropadá (Sokol Podolí).

1 lekce (platnost 30 dní)	135 Kč
5 lekcí (platnost 60 dní)	650 Kč (= 130 Kč/lekce, přičte se 675 kreditů)
10 lekcí (platnost 120 dní)	1.250 Kč (= 125 Kč/lekce, přičte se 1350 kreditů)

## **Skupinové uzavřené lekce Pilates Clinic / Zdravá záda (max. 10 osob)**

Lekce probíhají formou uzavřeného předplaceného kurzu 1x týdně, zameškané lekce lze po dohodě nahradit. Nutno se hlásit emailem. Do uzavřeného kurzu lze přijít jako „host“, přihlášení na lekci přes rezervační systém. Cena 145 Kč/lekci, nelze využít balíček kreditů (Čáslavská 15, ZŠ Botičská)

**Ve všech lokalitách jsou k dispozici podložky. S sebou pohodlné oblečení, ručník – využíváme i jako pomůcku. Cvičíme bez bot.**

Ve vlastním zájmu mne **prosím informujte o Vašich případných zdravotních omezeních** (nedávné chirurgické výkony, chronické potíže, těhotenství!) **před začátkem lekce**. Pokud si nejste jisti, zda je pro Vás cvičení vhodné, poraďte se se svým lékařem.

**Individuální lekce** – Pilates Clinic, zdravotní a kompenzační cvičení podle DNS Prof. Koláře, Jóga Clinic, cvičení s chodidly - Footwork (zahrnuje základní diagnostiku pohybového aparátu)

1 lekce	690 Kč
5 lekcí (platnost 5 měsíců)	3.250 Kč

Individuální lekce je určena pro 1 klienta. V případě zájmu lze přijít v malé skupince až 3 osob – příplatek je 150 Kč/osoba/lekce (tzn. 840 Kč 1 lekce, předplatné 4.000 Kč). Termíny individuálních lekcí se objednávají emailem nebo osobně. Úhrada převodem/fakturou. Domluvený termín lekce je závazný, cvičí se na adrese Čáslavská 15, Praha 3. Je možné domluvit i jiné místo, cenovou nabídku zašlu na vyžádání. Podmínky zrušení viz. Pravidla níže.

**Cvičení ve firmě** – Cvičení s prvky Pilates Clinic, jógy, kombinace s principy DNS podle Koláře a konceptu Spiraldynamik. Cílem je kompenzace dlouhého sezení. Možnost též varianty cvičení bez nutnosti se převlékat. Dojedu k Vám v dohodnutém termínu, potřebné pomůcky přivezu s sebou. Kalkulace dle způsobu organizace lekcí a lokality na vyžádání na [olga@pilates4u.cz](mailto:olga@pilates4u.cz)

# Objednávání a rušení lekcí, nákup kreditů, ostatní informace

## Rezervační systém:

Aby bylo možné se objednat na skupinovou lekci, je potřeba si pomocí jednoduché registrace vytvořit zákaznický účet v rezervačním systému Reenio.

## Kreditový systém:

Prostřednictvím platební brány v rezervačním systému klient nakupuje kredity (kopíruje systém permanentek, **NE vždy 1kredit = 1 Kč**). Na zákaznický účet se načítají kredity ve zvolených balíčcích. Každý balíček má určitou hodnotu a platnost. Po vypršení platnosti balíčku, který nebyl úplně využit, se jeho platnost obnoví s dalším zakoupením kreditu (balíčku). Systém neumí dále pracovat s přímou platbou dané rezervace – takovou pak nelze zrušit a nedojde k vrácení platby zpět.

## Rezervace lekce:

Na každou lekci je nutno se objednat předem ideálně online prostřednictvím rezervačního systému. Je možné se objednat i telefonicky (sms), pokud již má klient zřízený zákaznický účet s nabitými kredity. Aktuální počet volných míst na daný termín najdete v rezervačním systému. Po rezervaci lekci je potřeba ještě odkliknout úhradu zákaznickým kreditem, jinak systém rezervaci automaticky zruší.

## Storno/změna rezervace:

Storno či jiná změna rezervace ve **skupinové lekci je možná nejpozději 12 hod.** před jejím začátkem. Zákaznický kredit bude automaticky načten zpět na zákaznický účet. Pozdější změny (času) rezervace jsou možné pouze po telefonické dohodě s instruktorem, pokud to provoz dovolí. Možnost změny času lekce se týká pouze téhož dne. Tzn. že lekci není možné „nahradit“ jiný den. Pokud si nejste jistí, zda budete moci na lekci dorazit, je možno se na ní přihlásit až v daný den, je-li volné místo.

**Individuální lekci** je možno **změnit/zrušit nejpozději 24h předem**. Při zrušení 24 – 12h před termínem bude účtován storno poplatek ve výši 50% ceny lekce, později je storno 100%, tzn. lekce se považuje za uskutečněnou.

## Platnost kreditu:

Platnost kreditu každého balíčku (či jednotlivých lekcí) je uvedena v ceníku. Rezervace je možné hradit i na termíny po platnosti kreditu, pokud bude takový termín stornován, kredit se načte zpět, ale jeho platnost se tím neprodlužuje. Kredity s propadlou platností se obnoví s dalším zakoupením kreditů (balíčku), mají pak stejnou platnost, jako dobitý balíček.

## Ostatní informace:

Prostřednictvím jednoho zákaznického účtu může být rezervováno místo např. i pro 2, 3, 4 osoby. Pro takovou rezervaci je potřeba mít dostatek kreditů.

V případě, že nemůžete na cvičení dorazit a nechcete, aby lekce propadla, je možné za sebe poslat náhradníka.

Za zakoupené kredity (příp. individuální lekce) nelze vrátit peníze ani ze zdravotních důvodů. Po dohodě mohou být nevyužité kredity (příp. individuální lekce) převedeny na jinou osobu, pokud již nevypršela jejich platnost.

## Zpracování osobních údajů

Ráda bych Vás tímto informovala, že poskytovatel služeb v oblasti fitness (správce), zpracovává ve smyslu **GDPR** (Obecné nařízení na ochranu osobních údajů) platného jednotně v rámci EU od 25. května 2018 (v Česku toto nařízení nahradí současnou právní úpravou ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) tyto osobní údaje, které jste poskytli v minulosti ve spojení se založením účtu v rezervačním systému Reenio pro OlgaVS (Pilates 4U):

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo

Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu je nutné zpracovat za účelem tvorby a rušení rezervací a s tím spojené administrativy, pro případ nutnosti informovat klienty o důležitých plánovaných i neplánovaných změnách (např. změna rozvrhu lekcí, změna ceníku a dále za marketingovými účely (speciální cvičební akce, pobyty se cvičením, zvýhodněné balíčky kreditů). Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu aktivního účtu v rezervačním systému Reenio.

Vytvořením zákaznického účtu souhlasíte s výše uvedeným zpracováním a udělujete svůj výslovný souhlas.

Správce je oprávněn požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- **SmartSelling a.s.**, se sídlem Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, která provozuje aplikaci SmartEmailing
- **GARVIS Solutions s.r.o.**, se sídlem, Technologická 376/5, Ostrava - Pustkovec, 708 00, která provozuje rezervační systém Reenio

Za určitých, přesně definovaných, podmínek je Správce povinen některé osobní údaje klientů nebo zaměstnanců předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět
- požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat vymazání těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se obrátit na správce (info@pilates4u.cz) nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.