

Všeobecné obchodní podmínky

Olga VS (Pilates4U), Bc. Olga Vlasák Straková, IČ: 72612975, Čáslavská 15, Praha 3, ČR

Poskytovatel nabízí svým klientům službu cvičení pod vedením instruktora a pilates na lekcích, a to tak, že klientovi:

- Sestaví cvičební jednotku-lekci s využitím cvičebních pomůcek válce míče, činky, kruhy, BOSU apod.)
- Předvede a popíše jednotlivé cviky
- Kontroluje správnost jejich provedení

Dále je klientovi umožněno:

Registrovat se do online rezervačního systému Reenio. Závazně vytvářet a uhradit rezervace na jednotlivé lekce

Platební podmínky

Veškeré transakce probíhají v CZK. Odměna za služby cvičení pod vedením trenéra je uvedena v rámci rezervačního systému jako cena za jednotlivou lekci, případně zvýhodněný balíček několika lekcí dle aktuálního ceníku. Úhrada lekcí probíhá prostřednictvím zákaznických kreditů. Dobití kreditů je možné platební kartou přesměrováním na on-line platební bránu (GoPay), fakturou (např. v případě, že klientovi na aktivitu přispívá zaměstnavatel) nebo platbou na účet poskytovatele po předchozí dohodě. Připsáním platby na účet poskytovatele je sjednáno poskytnutí služeb cvičení pod vedením trenéra registrovanému klientovi. Po připsání platby na účet poskytovatele se registrovanému klientovi na jeho klientském účtu zobrazí množství zakoupených kreditů.

Úhrada za služby cvičení pod vedením trenéra se uskutečňuje odepisováním kreditů z klientského účtu registrovaného klienta za jednotlivé lekce, na které se klient přihlásil.

Klientský účet

Po zahájení registrace a vyplnění osobních údajů požadovaných poskytovatelem bude klientovi vytvořen klientský účet u poskytovatele a klient se stane registrovaným klientem.

Zakoupené kredity se registrovanému klientovi připsují na jeho klientský účet.

Jeden klientský účet může vlastnit a užívat pouze jeden registrovaný klient. Registrovaný klient může rezervovat lekci i pro další osobu na stejný termín.

Kredit

Registrovaný klient je oprávněn zakoupit buď jednotlivý kredit, nebo balíček kreditů, které mu budou připsány na jeho klientský účet.

Po připsání kreditů na klientský účet již registrovaný klient nemůže za nakoupené kredity požadovat peníze zpět od poskytovatele.

Zakoupené kredity musí registrovaný klient vyčerpat ve stanovené lhůtě (viz ceník a platnost kreditů). V případě, že registrovaný klient ve stanovené lhůtě kredity připsané na svém klientském účtu nevyčerpá, budou „obnoveny“ s dalším dobitím kreditů na klientský účet. Tyto obnovené kredity je pak potřeba využít do konce platnosti nově dobitých kreditů.

Cena jednotlivého kreditu a balíčku kreditů se odvíjí od platného ceníku, který je zveřejněn na www.olgavs.cz.

Akční nabídka

Poskytovatel si vyhrazuje možnost činit časově omezené akční nabídky kreditů mimo rámec platného ceníku.

V popisu akční nabídky bude vždy stanovena doba trvání této nabídky a dále počet kreditů, které si klient v rámci této nabídky může zakoupit, jejich cena a platnost.

Podmínky rezervování lekce "Pilates Clinic"

Klient se hlásí na lekci v termínu, který mu nejlépe vyhovuje, prostřednictvím online rezervačního systému Reenio. Na lekci je možno se přihlásit nejpozději 15 min. před jejím začátkem. Objednání na lekci může být i prostřednictvím telefonu nebo emailu, pokud je klient registrován a má na svém účtu nabitě kredity. Každá rezervace je závazná a vztahují se na ni storno podmínky, viz níže.

Objednáním se na lekci (telefonicky, emailem či přes online rezervační systém) dává klient výslovný souhlas s čerpáním služby.

Podmínky změny rezervované lekce "Pilates Clinic"

Klient může rezervovaný termín lekce změnit kdykoliv, nejpozději však 12h před jejím začátkem. Pozdější změna je možná pouze v rámci stejného dne a to v závislosti na kapacitních možnostech a musí být vždy dohodnuta telefonicky s instruktorem.

Podmínky stornování rezervované lekce "Pilates Clinic"

Klient se může odhlásit z termínu lekce, na kterou je přihlášen, nejpozději 12 hodin před jeho začátkem. Kredit za včasné stornovanou lekci bude klientovi připsán zpět na jeho klientský účet.

Pokud klient zruší lekci později, než 12h před jejím začátkem (nebo na ní nedorazí), kredity propadají, resp. není možné jejich připsání zpět na klientský účet. Klient za sebe může poslat na cvičení náhradníka.

Odstoupení od smlouvy

Klient má nárok odstoupit od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Před uplynutím této lhůty může klient službu začít čerpat pouze s výslovným souhlasem. V případě, že klient začne službu čerpat, nárok na odstoupení od smlouvy zaniká.

Zvláštní ustanovení

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zdravotní stav registrovaného klienta a taktéž není žádným způsobem zodpovědný za zranění, které si registrovaný klient v rámci cvičení vlastním přičiněním způsobí. Zakoupené kredity nelze vrátit a to ani ze zdravotních důvodů. Po dohodě je lze převést na jiného klienta, resp. na jeho zákaznický účet.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb. Na klienta se vztahují všeobecné obchodní podmínky platné v době, kdy činí registraci do on-line rezervačního systému.

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO REKLAMACI SLUŽEB

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad uvedených služeb.

1. Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídám?

Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou, když:

- odpovídá jejímu popisu uvedeném na webu
- je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu;
- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;

2. Jaká je záruční doba poskytované služby?

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování.

3. Jaká práva z vadného plnění máte?

V případě, že Vám služba byla poskytnuta vadně, máte zejména právo na:

- a) bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí služby nebo na poskytnutí náhradní služby);
- b) odstoupení od smlouvy (pouze v případě, že je vadné plnění podstatným porušením smlouvy).

4. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- jste vadu sami způsobili; zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací.

5. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem na info@pilates4u.cz Při uplatnění reklamace je nutno co nejpřesněji popsat, v čem vadu služeb spatřujete.

Doručená reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14ti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak.

Zpracování osobních údajů

Informujeme tímto, že poskytovatel služeb v oblasti fitness (správce), zpracovává ve smyslu GDPR (Obecné nařízení na ochranu osobních údajů) platného jednotně v rámci EU od 25. května 2018 (v Česku toto nařízení nahradí současnou právní úpravou ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) tyto osobní údaje, které jste poskytli v minulosti ve spojení se založením účtu v rezervačním systému Reenio pro Olga VS:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo

Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu je nutné zpracovat za účelem tvorby a rušení rezervací a s tím spojené administrativy, pro případ nutnosti informovat klienty o důležitých plánovaných i neplánovaných změnách (např. změna rozvrhu lekcí, změna ceníku a dále za marketingovými účely - speciální cvičební akce, pobyty se cvičením, zvýhodněné balíčky kreditů). Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu aktivního účtu v rezervačním systému Reenio.

Vytvořením zákaznického účtu souhlasíte s výše uvedeným zpracováním a udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět prostřednictvím klientského účtu, kdy budou odstraněna veškerá Vaše osobní data.

Správce je oprávněn požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- GARVIS Solutions s.r.o., se sídlem, Technologická 376/5, Ostrava - Pustkovec, 708 00, která provozuje rezervační systém Reenio

- Za určitých, přesně definovaných, podmínek je Správce povinen některé osobní údaje klientů nebo zaměstnanců předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat vymazání těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se obrátit na správce (info@pilates4u.cz) nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.